

## Gedragcode ambulante werken

### Strategie

Onderstaande strategiekaart is de basis van waaruit medewerkers, stagiaires en andere betrokkenen bij KleurSpel werken. Dit staat voorop in de benadering van cliënten en/ of ouders.



### Doelen gedragcode

- Behouden waar KleurSpel voor staat: liefdevolle, betrouwbare, optimistische en kwalitatief hoogwaardige zorg
- Zorg zo compleet mogelijk afstemmen op de hulpvraag en behoeften van de cliënt
- Bestrijden en voorkomen van agressie, racisme, leeftijdsdiscriminatie en discriminatie in algemene zin en (seksuele) intimidatie
- Beschermen van de medewerker en cliënt
- Behouden van een prettige werk- en leefomgeving

### Uitgangspunten

De gedragcode is uitgewerkt op basis van een aantal wettelijke bepalingen; de regels die staan beschreven zijn gebaseerd op de Arbo-wet, artikelen uit het Burgerlijk Wetboek, artikelen uit het Wetboek van Strafrecht, beroepscode voor vaktherapeutische beroepen en het JIJ-toetsingskader van de Inspectie Gezondheidszorg Jeugd. De gedragcode is bedoeld voor alle medewerkers, stagiaires, vrijwilligers, cliënten en samenwerkingspartijen en is inzichtelijk voor al deze partijen.

## Gedrag en houding

- De jeugdige (en/ of zijn ouders) bepaalt zelf waar hij aan wil werken en welke therapeut of werkvorm daarbij past. Therapeuten stemmen de hulpvraag en het doel samen met de jeugdige af in het startdocument en vragen hierin specifiek naar de wensen en behoeften van de jeugdige. KleurSpel adviseert en ondersteunt, maar de behoefte en het belang van de jeugdige staan centraal.
- Zorg vindt zoveel mogelijk in de nabijheid van de thuisomgeving van de jeugdige plaats. Het kan zijn in de thuissituatie, op school, in een buurtcentra of op een zorglocatie van de therapeut.
- De vaktherapeuten die werkzaam zijn bij KleurSpel werken volgens de beroepscode vaktherapeutische beroepen: [Beroepscode Vaktherapeuten herzien december 2016 \(1\).pdf](#) en staan geregistreerd in het Register Vaktherapie.
- Iedereen is welkom en mag hulp ontvangen, maar er wordt wel eerlijk gekeken naar het eigen kunnen van de therapeut en de haalbaarheid van het ontvangen van (alleen) ambulante zorg vanuit KleurSpel. KleurSpel werkt nauw samen met andere zorgaanbieders en verwijst door wanneer dit nodig is.
- Elke vorm van discriminatie op grond van godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, ras, huidskleur, lichamelijke of geestelijke beperking, nationaliteit, geslacht, seksuele voorkeur of op welke grond ook, is niet toegestaan.
- Schelden, discriminerende taal uiten of schreeuwen is ongewenst. Ook lichamelijke uitingen zoals het zich groot maken, het hinderlijk in de weg lopen of achtervolgen worden niet geaccepteerd. Dit geldt ook voor het uiten van bedreigingen. Verder is handtastelijkheid verboden, evenals lastig vallen (denk aan voortdurend telefoneren of berichten sturen).
- Ongewenst seksueel getinte aandacht, die tot uiting komt in verbaal, fysiek of non-verbaal gedrag, opzettelijk of onopzettelijk, en dat als ongewenst en onplezierig wordt ervaren, is verboden.
- Belangenverstremming moet worden voorkomen. Deze regel houdt in dat, zonder persoonlijk belang, betrouwbaar en professioneel moet worden gehandeld.
- Bij diefstal van bedrijfseigendommen of eigendommen van cliënten wordt er melding gedaan bij de leidinggevende. Deze besluit wat de vervolgstappen zijn. Er kan aangifte worden gedaan waarna er (politie)onderzoek zal plaatsvinden. Tijdens het onderzoek wordt de medewerker op non-actief gezet. Afhankelijk van de uitkomst van het onderzoek wordt bepaald welke maatregelen worden genomen.
- Tijdens het werk is het niet toegestaan aanstootgevende kleding te dragen. Van medewerkers wordt verwacht dat zij zich passend en representatief kleden.
- Als medewerkers bij de cliënt thuis werken gelden de volgende gedragsregels:
  - o Het is verboden te roken bij de cliënt thuis tenzij dit uitdrukkelijk wordt toegestaan
  - o Het is verboden drugs mee te nemen en/ of te gebruiken
  - o Het is verboden alcohol te nuttigen
  - o Met een slag-, steek- of vuurwapen of alles wat als zodanig kan dienen mag de medewerker niet in de woning van de cliënt komen
  - o Voor cliënten (en hun ouders) gelden dezelfde bovenstaande regels als medewerkers van KleurSpel in hun huis zijn
  - o Als een medewerker van KleurSpel bij of door een cliënt wordt geconfronteerd met (seksuele) intimidatie, discriminatie, racisme, agressie of een andere vorm van intimidatie heeft hij/ zij het recht om de werkzaamheden bij deze cliënt direct te

onderbreken. Als hier sprake van is moet dit direct bij de leidinggevende worden gemeld. De medewerker heeft het recht om een volgend bezoek bij de cliënt thuis te weigeren als er een melding is gedaan.

- Medewerkers van KleurSpel werken met de volgende protocollen en passen deze toe:
  - o Protocol afwijkingen, incidenten, calamiteiten en geweld (op aanvraag in te zien)
  - o Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (op aanvraag in te zien)
  - o Klachtenregeling (in dossier cliënten)
  - o Privacybeleid (in te zien op de website)
  - o Agressieprotocol (op aanvraag in te zien)

### **Leef- en werkomgeving**

- Er wordt zorgvuldig omgegaan met de leefomgeving van cliënten en de werkomgeving van de medewerkers
- De door de directie beschikbaar gestelde materialen moeten zorgvuldig gebruikt, niet beschadigd en schoongehouden worden
- Bij beschadiging, verlies of diefstal door cliënten en/ of medewerkers zullen wij de persoon die door onzorgvuldig handelen de schade, verlies of diefstal heeft veroorzaakt aansprakelijk stellen en/ of aangifte doen bij de politie.